

# 隔离点抗疫之行

山东大学中心校区校医院 输液室：倪雨婷

韶华易逝，岁月如梭，人的一定要经历许多，有磨难，有难过，有坎坷，亦有欢乐和惊喜；快乐也好，磨难也罢，我一直相信，人一生中总有一段特别难忘且珍贵的经历，若干年后回忆起来依旧可以让人热泪盈眶。

5月1日是全国劳动节，在这一天我很荣幸地成为了隔离点抗疫医疗队中的一员。在劳动节的这天，山东大学中心校区学生公寓10号楼出现一例阳性同学，随后学校开始迅速组织分批次转运学生到固定的隔离点酒店，组建了一个共10人的隔离点抗疫医疗队，这是10名女医护人员。这10人分别是山东大学校医院的李西霞医生，展凤霞检验师，张婷医生，韩曩煜医生，杨华英护士，范娜娜护士，丁蕙欣护士以及我本人——倪雨婷护士，还有山东大学齐鲁医院的怀宝莎护士和刘凤娟护士。当我接到去隔离点的命令后，我迅速准备好自己的物品，已经整装待发，向准备去的隔离点酒店挺进。当天下午，我接到了通知，韩曩煜医生，张婷医生和我，我们三个人去全季隔离点酒店，其余七个人去如家隔离点酒店。当天晚上，我们接到了19:25分在校医院门口集合准时出发的抗疫命令，我们匆匆扒了几口饭，迅速拿着自己的物品到校医院门口去集合，在门口合影后便迅速坐上了去全季酒店的车，大概晚上8点多到达目的地。

当我们三个人到达目的地后，全季酒店的牌子映入眼帘，卫健委的老师带领我们三人到指定的房间，因为房间不够，所以卫健委的老师安排我们三个人在一个大床房，就这样我们的隔离点之行正式拉开帷幕。随后我们开始忙碌起来，简短的交接后，我们三人穿好防护服接待从各街道转运过来的密接人员和次密接人员，为他们做好登记，安排房间，带领他们入住，帮他们拎行李，亲自送他们到房间内，并告知他们如何填写基本的信息，一些注意事项和入住的温馨提示等等。一批接着一批，全部办理入住交代完毕后，早已是第二天，我们三人浑身都湿透了，然后开始拿着采样管对人数给新入的人员进行采样和当天早上隔离期满需要解除隔离的人员进行双采双测。这些人员中，有步履蹒跚的老人，有身强力壮的青年人，也有1-10岁的孩子，无论多晚，还是孩子因害怕不肯配合，我们都会耐心地安抚他们，并精准地找好采样位置迅速采样。让我们感动的是，这些隔离人员都很善解人意，都会说“你们辛苦了……谢谢你们……谢谢阿姨……给阿姨比心……你们注意防护……”，听到这些话，我们心里暖暖的。采样完毕后我们再次核对采样管和人数，并分好历城区中医院和历城区疾控中心的样本放到指定位置。在采样过程中，张婷医生由于低血糖晕倒过去，工作人员帮忙把她扶到大厅吃了点东西坐下歇了会儿才缓过来。然后我们给这些入住人员发饭，收集信息表并拍照发给卫健委的老师等，所有的活干完后便是总结并分配好早上

干活的流程，我们就像从水里捞出来一样，汗如雨下，浑身又湿又黏，但是我们很开心，隔离人员的暖心话语温暖着我们，再加上明白并熟悉流程后就能更好地为隔离人员服务，脱完防护服，回到房间后已经接近凌晨4点，我们三个人睡一个床，一床被子，一个枕头，互相理解，谁也不敢翻身，都是保持一个姿势蜷缩着睡觉，大概睡了两三个小时便开始了早晨的工作，我们因为都不敢翻身，早上身上都僵了，浑身酸痛，我还有点落枕了，安排人员入住，领入房间，交代注意事项，采样，发早餐，收集信息表拍照发给卫健委的老师，采样管数数好后迅速放到指定位置等，我们三人配合很默契，等一切完毕后，我们穿着湿透的衣服，吃上了凉的早餐。短暂的歇息后中午开始给隔离人员测体温和发放午餐。当时我有点轻微腹泻，口腔溃疡，和胃疼，但是我不想耽误工作，依旧忍着不适继续干活。当时我们都很累，但是谁也没抱怨，都是积极面对工作，耐心服务隔离人员。

5月2日下午院长通知我们三个人，我们隔离点抗疫医疗队的10个医护人员晚上会被车转移到经十东路的沃德-亚朵隔离点酒店，我们大部分学生都在那个隔离点。我们于当天19点35分转移到此隔离点，接管大部分山大师生和部分社会人士。谁知刚来到这里的情况更加复杂，搬物资，报物资，报表，统计，上报VPN系统，报体温，接服务电话，帮助隔离人员解决医疗或者生活问题，垃圾转运，采样等。因为换防的

同仁们也是前一天晚上刚接手，而且可能也比较着急去下一个隔离点，他们匆忙交接后便去下一个隔离点酒店了，所以我们一头雾水，相当于从头开始。行礼还没来得及放下，一大车抗疫物资已经运到。我们迅速把物资从一楼运到三楼，汗流浹背，终于把大批物资完好无损并整齐有序地放在了三楼的物资保障区。

这天晚上刚来到接手后，我便被大家选成了报表的主要负责人。因为刚开始不懂报表的内容和流程，报的表又特别多，换防的同仁们也没有报 5 月 2 日这一天的表和上报一天两次的体温，然后加了 20 多个隔离群，每个群里都需要报各种各样的表，所以我手忙脚乱的，急得像热锅上的蚂蚁团团转，所以当天晚上首先要做的就是区里要 5 月 2 日的报表，然后研究如何做体温表格并在 VPN 系统中上传隔离人员的上午和下午的体温。我依照前台报的隔离人员体温情况，自己做出表格统计出来隔离人员日常信息，在 VPN 系统中上传隔离人员日常信息表，体温表格这项内容已经按要求上传完毕后，刚接手的其他报表并不知道从哪里做起，我也只能依照隔离点工作联络群里其他隔离点报的表和前一天的换防的同仁们得出来的电脑中的信息，学习一下大家是怎么报的表，学的一知半解，大体明白了如何报四合一的总表，表里需要统计的有使用房间数，剩余房间数和报损房间数，境外使用房间数隔离人数，每个隔离人员的详细信息如姓名，性别、地址、入住时间、末次接触时

间、接触隔离时间等等。这一晚，我忙着报表，丁蕙欣护士忙着做核酸登记信息，其他人准备第二天采样的物品。我准备好第二天采样的管，贴条形码，口咽拭子和鼻咽拭子，酒精喷雾瓶放在了自己做的简易采样箱里。做完这些，我再接着报表，忙完已经凌晨3点，5点半起来采样，采样后匆忙吃饭后去接着报表，打电话问填表情况，看各个群里的消息并赶紧把相应的报表报到对应的群，前一日的隔离点人员情况，密接人数，次密接人数和同时空人数，解除隔离人数等；已用房间数，立即可待使用房间数，消毒房间数，报损报废房间数等；一日多次的房间统计数，核酸检测的采样管数，人数和已出结果人数；新冠疫情处置表；工作人员人数和核酸检测统计表；统计隔离人员上下午的体温情况；随时随地做到只要群里发消息，立即做出20多个群里需要的报表情况并上传；特殊人群隔离人员信息表；根据末次解除时间推算出隔离人员哪天解除隔离，做出当天解除隔离人员的告知书和解除隔离人员的名单表并上传群里和打印出来，打电话通知解除隔离人员，告知相关注意事项，联系各街道派车接他们，各街道派车来接人给我打电话，我会再打电话通知解除隔离人员；接前台电话，如有不适立即报告医生处理情况，如有需要药品，物品情况，服务情况，在本子上记录下来所需物品，然后在群里跟保安人员报备，尽量满足隔离人员的合理需求；每天晚上会根据区里的通知要求，从领导重视情况、教学保障情况、餐饮服务情况、安全管理情

况、人文关怀情况和师生反映情况等六个方面来做山东大学疫情相关人员服务保障落实情况的工作汇报表，并单独发给历城区的老师；根据区里推送的部分信息和给每个隔离人员打电话问情况来统计做隔离人员的总表：姓名，性别，身份证号码，联系方式，地址，末次接触时间，入住时间，预计解除隔离时间，核酸检测情况和次数，新冠疫苗接种情况，既往病史和过敏史，是否境外返济人员等，给隔离人员类型分类等；做出沃德酒店和亚朵酒店的总名单和分名单；做出山东大学的隔离人员名单和社会人员的名单等。这些是我需要做的常规的报表，每天除了常规的报表外，还有其它新增的表。无论何时，我都要保持 24 小时电话畅通，只要这 20 多个群里有区里推送的信息，哪怕半夜几点钟，我都要立即出现在电脑旁边核实人员信息做报表并在 VPN 系统中录入；还有半夜新入隔离人员，我也要立即上报系统，做信息报表发到相应的群里，半夜歇息被叫醒去做报表录系统已经是常事了，这些我已经习以为常了，但是我依旧任劳任怨，怀着饱满热情的心去做每件事。让我印象深刻的是，5 月 5 日的半夜里，区里推送信息，我被隔离点两位负责人打电话通知，我们三个人迅速到办公室核实群里推送的信息，我一边核实系统中和群里推送信息，一边核实我做出隔离人员信息表，然后打电话核实，信息表和系统中是正确信息，最后发现是重名的，还被重名的人狠狠骂了一顿，说要投诉我们；相反的是，我们打电话核实系统信息的时候，隔

离人员信息表中正确信息的是我们的学生，我们表示很抱歉，需要着急核实信息，学生表示理解，而且说老师辛苦了，麻烦你们了，这一刻，心中是感动的，哪怕再苦再累，学生的一句“辛苦老师了”就会让人温暖。最开始每天都只能睡两三个小时，每天都坐在电脑旁边报表和关注群里信息随时准备报表，三餐因为工作原因从来不及时吃，第三天我因为每天工作 20 多个小时，作息不规律，饮食不规律和精神紧绷开始出现排卵期出血，恶心、呕吐、腹泻，持续了一个星期才好，经常对着电脑做报表时间太长，一站起来就两眼发黑，什么都看不见，持续一两分钟才能看清，后来也经常会出现腹泻，腹痛，反酸和干呕的情况，即使不舒服，我也不会说，我不想耽误工作，而且大家都不会报表，我也不想麻烦大家，只能我自己报表，所以只要我还没完全倒下，我就还可以坚持工作，我都会认真对待它，以一颗充满热情的心来对待它。有一次我实在不舒服，一天腹泻多次，里急后重，反酸，呕吐，我就回去躺了一会儿，我刚吃了药躺下，然后各街道派车司机给我打电话来接解除隔离的人员，我接着忍着疼痛去办公室查核酸结果是否已出，确认解除隔离人员当天核酸结果为阴性，确定街道派车出发和到达酒店时间，说明位置后便迅速准备各街道解除隔离人员名单和解除隔离告知书，给他们打电话告知，并说明居家健康监测注意事项。即使身体不舒服，我也没有懈怠，我也强忍疼痛，认真完成了我需要做的工作，我没有给任何人添麻烦。

在采样时，我们的学生会很配合，往往轻轻敲一下门，他们就会赶紧出来，会根据我的身高来调节自己的位置，每次我说“不用，你们这样会太累了”的时候，他们会说“没事，老师，我们不累，你们才最辛苦，是我们应该理解和配合你们”，采样完毕后同学们会说“谢谢老师，老师辛苦了”，有的学生甚至会鞠躬感谢，我特别感动和开心，这次隔离点之行，让我和学生们有了更多的接触，我们的学生特别好，他们的行为让我觉得这一趟隔离点之行增进了我与同学们之间的距离，也为以后能更好地服务学生打下了坚实的基础。无论在隔离点多累多苦，我依然能保持初心，每次和学生们打交道的时候，我都能做到换位思考，耐心为他们解释，为他们服务，为他们解决问题。

在隔离点酒店中，我最敬佩的是 57 岁的李西霞医生和 55 岁的展凤霞检验师。这两位老师是我们 10 个人中最年长的老师。李西霞老师，在采样过程中多次出现身体不适，每次干完活后李老师都会大口喘气来缓解不适；每天李老师都会抽出时间来安抚特殊人群，会在同学们有身体不适时指导他们用药，除此李老师还管着物资，很是辛苦。展凤霞老师，在采样过程中，不输年轻人，干劲十足，有什么事都会冲在前面，从来不喊累，除了给隔离人员采样，还做过环境采样，解除隔离人员，也很辛苦。我印象特别深刻的是，在 5 月 14 日师生们需要双采双测的那天，两位老师和我在一层楼上，两位老师很快



采完了，然后两位老师帮我一起采了剩下的几个学生。我说：

“谢谢李老师和展老师，您们采得好快啊。”展老师说：“我们俩年纪大了，采样也慢，怕耽误了大家的时间，所以我们俩早起了一个小时提前来采样，这样就跟大家采样完毕时间差不多了。”那一刻，我眼睛里好像冒汗了似的，眼眶湿热的，两位老师的这种精神真是值得我们所有年轻人学习由衷地敬佩两位老师。

我们 10 个人就像个大家庭一样，每个人都不怕苦，不怕累，除了李老师和展老师两位年长的老师让人敬佩外，其他老师也让人很感动。张婷医生，我的同床室友，她采样特别快，采完隔离人员后，她多次主动去采工作人员；虽然她有腰肌劳损，有时候采样完毕后冷风会吹得腰疼，但是她在腰疼的情况下，依旧干活特别快，没有因为腰疼而不干或少干，在隔离点的师生群里为身体不适的学生解答疑惑并指导用药，认真做工作总结。丁蕙欣护士，她采样熟练，采样后需要数采样管数，在指定的群里报管数和人数，会做需要做的报表，乐于助人，会在我做报表不懂的时候，会耐心地跟我说，会协助我，也解除过隔离人员，不怕吃苦；韩墨煜医生，她采样也很快，做事细腻，多次解除隔离人员和接待新收入的隔离人员，流程熟练，认真做工作总结，不怕累，而且乐于助人，会在杨华英护士身体不适时帮其采样；会在张婷医生，丁蕙欣护士和我比较忙的时候为我们三个人数采样管，贴条形码，准备鼻咽拭子和

口咽拭子，放上需要的采样名单，特别让人感动。杨华英护士除了采样以外，接待过新收入的隔离人员，身体不舒服时也坚持采样过，待人温和。范娜娜护士除了采样外，接待过新收入的隔离人员，会在杨华英护士身体不适时帮其采样。齐鲁医院的怀宝莎和刘凤娟护士，两位老师除了采样外，解离过隔离人员，面对问题时也会积极解决，会看着更衣间的监控纠正大家的错误，对酒店的工作人员进行培训，每天或者隔一两天会召集大家开会培训。

5月16日晚上接到山大师生明日一早在隔离点解除隔离送回学校隔离，我立刻做出第二天解除隔离的176名师生的解除隔离告知书，打印出这些人员名单，并赶紧做出相关报表和每日山大师生工作汇报表上传群里和区里的老师，晚上大家商量转运人员和车辆的分配情况，5月17日的早晨，我们告知每个学生该做哪辆车，给每位师生都准备了一次性手术衣，无菌帽，N95口罩和鞋套，嘱咐他们穿好，交代他们收拾好随身物品，按顺序下楼，根据引导来找自己的车辆号。看着师生安全上车，大巴缓缓驶离的时候，同学们在车里和我们挥手告别，还有学生临上车前说“谢谢老师们”，我的内心是自豪的，感动的。

疫情是无情的，但是人是有情的，这次隔离点之行让我感动。我在山东大学校医院工作3年多，从来没想到以这种形式近距离地陪伴着同学们成长，见识到我们的同学们更可爱的一

面。这次隔离点之行，也让我们 10 个不同科室的人在近距离相处中感情更牢固。五月的济南，百花齐放，我闻过了这花香，便牢牢记住了这段时光。愿疫情早日消散，山河无恙，人间皆安！